

# **DIENSTENWIJZER**

Adviesgroep het Raadhuis  
Heerhugowaard & Heiloo



**adviesgroep**[hetraadhuis.nl](https://www.hetraadhuis.nl)

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres:

Adviesgroep het Raadhuis  
Postbus 1134  
1700 BC Heerhugowaard

### Bezoekadres Heerhugowaard

W.M. Dudokweg 2  
1703 DB Heerhugowaard  
072-5763070

### Bezoekadres Heiloo

Heerenweg 199A  
1851 KP Heiloo  
072-5763075

### Algemeen emaiadres:

[info@adviesgroepetraadhuis.nl](mailto:info@adviesgroepetraadhuis.nl)

## **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12040116

## **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk.
- Inkomensverzekeringen.
- Zorgverzekeringen
- Betaal /spaarrekeningen
- Banksparen.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:  
KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

telefoon: 0900-3552248

## **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## **Mate van onafhankelijkheid**

Voor sparen en betalen adviseren en bemiddelen wij exclusief de producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheken en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

## **Wijze van beloning**

### *Schadeverzekeringen*

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en zitten grotendeels verwerkt in de premie van een verzekering. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

### *Hypotheken en complexe producten*

Onze overige dienstverlening verrichten wij op basis van een verrichtingentarief of uurtarief.

## **Privacy**

Om ons werk goed te kunnen doen, beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld

### **Wat verwachten wij van u**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

#### *De juiste gegevens*

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

#### *Elders lopende verzekeringen*

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder – of juist oververzekering.

#### *Wijzigingen in persoonlijke situatie*

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

### **Wij doen méér voor u**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.